

Política de Cookies de Hearinit S.L.

En Hearinit S.L. (en adelante, **Hearinit**), respetamos su privacidad y queremos ser transparentes sobre el uso de **cookies** en nuestra plataforma web de salud auditiva. Por ello, a continuación le explicamos de forma clara y sencilla qué son las cookies, qué tipos utilizamos actualmente (y podríamos utilizar en el futuro) y cómo puede gestionarlas. Esta Política de Cookies se adecúa al Reglamento General de Protección de Datos (**RGPD**, UE 2016/679) y sigue la guía de cookies de la Agencia Española de Protección de Datos (**AEPD**).

¿Qué son las cookies?

Las **cookies** son pequeños archivos de texto que se descargan en su dispositivo (ordenador, smartphone o tableta) al visitar un sitio web. Estas cookies permiten que el sitio web reconozca su dispositivo en visitas posteriores y almacene cierta información sobre su navegación. Por ejemplo, una cookie puede recordar su idioma preferido o los contenidos que ha visitado, facilitando así su experiencia de usuario. Las cookies son herramientas ampliamente utilizadas para el correcto funcionamiento de las páginas web y no dañan su dispositivo ni contienen virus o software malicioso.

¿Para qué utilizamos las cookies en Hearinit?

En Hearinit empleamos cookies con los siguientes propósitos generales:

- **Garantizar el funcionamiento técnico** de la plataforma y ofrecer una navegación segura y eficiente.
- **Mejorar su experiencia de usuario**, recordando sus preferencias cuando sea posible.
- **Obtener estadísticas anónimas** sobre el uso de nuestra web, lo que nos ayuda a comprender cómo interactúan los usuarios con el sitio y a mejorar nuestros servicios y contenidos.

No utilizamos cookies para recopilar información sensible ni datos personales sin su consentimiento. En todo momento buscamos cumplir con la normativa vigente, utilizando únicamente las cookies que son necesarias o aquellas para las que usted haya otorgado su consentimiento.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

En nuestra página web utilizamos actualmente **dos categorías** de cookies (cookies necesarias y cookies analíticas), y queremos informarle también sobre la posible utilización futura de cookies de marketing. A continuación, describimos cada tipo:

- **Cookies técnicas o necesarias:** Son aquellas imprescindibles para el funcionamiento básico del sitio web. Permiten, por ejemplo, cargar la página correctamente, garantizar la seguridad en la navegación, o recordar sus preferencias de privacidad (como el hecho de haber o no aceptado las cookies). Sin estas cookies, ciertos servicios o funciones del sitio pueden no estar disponibles o funcionar de manera inadecuada. Estas cookies **no requieren su consentimiento** previo, pues no almacenan información personal identificable del usuario, y se activan por defecto. *(Nota: nuestro gestor de contenidos interno, no emplea cookies que sean visibles para el usuario.)*
- **Cookies de análisis (analíticas):** Utilizamos cookies de terceros con fines estadísticos, concretamente las cookies de **Google Analytics**. Este servicio, proporcionado por Google, Inc., nos ayuda a medir y analizar la navegación de los usuarios en la web de forma agregada. Las cookies de Google Analytics (como `_ga`, `_ga_<ID>`, `_gid`, `_gat`) recopilan información sobre las visitas y el comportamiento de los usuarios (por ejemplo, número de visitantes, páginas más visitadas, tiempo de navegación, origen de la visita, etc.). Esta información **no permite identificarle personalmente** y la utilizamos únicamente para fines de análisis y mejora de nuestro sitio. Algunas de estas cookies expiran al terminar la sesión o a los pocos minutos, y otras pueden permanecer en su navegador por más tiempo (por ejemplo, `_gid` dura ~24 horas y `_ga` puede persistir hasta 2 años), a menos que usted las elimine manualmente.

No instalaremos las cookies analíticas en su dispositivo sin su consentimiento expreso.

- **Cookies de marketing o publicidad:** Actualmente, nuestro sitio web no utiliza cookies con fines publicitarios o de seguimiento para mostrarle publicidad personalizada. No obstante, en el futuro podríamos integrar herramientas de terceros (por ejemplo, servicios de **publicidad de Google (Google Ads)** o de **Meta –Facebook–**) que emplean cookies para **recopilar información de su navegación con fines de marketing**. Estas cookies de marketing permitirían, por ejemplo, mostrarle anuncios relevantes sobre nuestros servicios en otras plataformas o medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias. En caso de que en el futuro implementemos este tipo de cookies, **se lo informaremos previamente** y solo se activarán si usted nos otorga su consentimiento expreso. Usted tendrá la posibilidad de aceptarlas o rechazarlas en todo momento, igual que con las cookies analíticas.

¿Cómo puede gestionar las cookies?

Usted tiene el control sobre las cookies no esenciales (analíticas y de marketing) y puede decidir en todo momento si las acepta o las rechaza. Al entrar en nuestra web por primera vez, aparecerá un **banner de consentimiento de cookies** donde se le informará de las cookies utilizadas y se le dará la opción de **Aceptar, Rechazar o Configurar** las cookies según sus preferencias.

- Si pulsa el botón **“Aceptar”**, estará consintiendo el uso de **todas** las cookies no necesarias (por ejemplo, las cookies de Google Analytics, y en su caso en el futuro, las de marketing).
- Si pulsa **“Rechazar”**, utilizaremos **únicamente** las cookies necesarias para que la página funcione, **sin** instalar cookies analíticas ni de marketing en su navegador.
- Si pulsa **“Configurar”**, podrá seleccionar de forma granular qué categorías de cookies desea permitir (por ejemplo, aceptar solo las analíticas, pero no las de marketing, o viceversa), antes de guardar su configuración.

Importante: La mera continuación de la navegación por el sitio (por ejemplo, hacer *scroll* o ignorar el banner de cookies) **no se interpretará** como un consentimiento. Solo instalaremos cookies no esenciales en su dispositivo si usted ha hecho una elección afirmativa (clic en “Aceptar” o en una preferencia concreta dentro de “Configurar”). Mientras no manifieste su elección, permanecerán activadas únicamente las cookies técnicas necesarias.

Su decisión sobre las cookies quedará registrada mediante una cookie técnica de preferencia, de modo que el banner de consentimiento no volverá a mostrarse en cada visita. Respetaremos su elección durante un período determinado (por ejemplo, **12 meses**), salvo que usted cambie la configuración o elimine las cookies de su navegador. En cualquier caso, puede **modificar o retirar su consentimiento** cuando lo desee: por ejemplo, accediendo al panel de configuración de cookies (disponible en el enlace “Configuración de Cookies” en el pie de página de nuestro sitio) para ajustar de nuevo sus preferencias.

Además, la mayoría de navegadores web permiten gestionar las cookies de forma general. Usted puede configurar su navegador para que bloquee o elimine las cookies existentes, incluyendo las necesarias (aunque en ese caso es posible que algunas partes del sitio web no funcionen correctamente). Por lo general, encontrará las opciones de privacidad y seguridad en el menú de **Configuración o Preferencias** de su navegador (por ejemplo, en navegadores populares como Chrome, Firefox, Safari o Edge). Si necesita ayuda, puede consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo eliminar o bloquear cookies.

Tenga en cuenta que, al rechazar o deshabilitar ciertas cookies, es posible que algunas funcionalidades de la web se vean afectadas. No obstante, el acceso al contenido fundamental de nuestro sitio seguirá estando disponible, aunque decida no aceptar las cookies opcionales.

Cambios en la Política de Cookies

Es posible que actualicemos esta Política de Cookies en el futuro, por ejemplo, para adaptarnos a cambios legales, incorporar nuevas cookies o mejorar nuestras prácticas de información. Cualquier modificación significativa será comunicada a través de nuestro sitio web. Le recomendamos revisar periódicamente esta política para mantenerse informado sobre cómo utilizamos las cookies. En la parte superior de este documento indicaremos la fecha de la última actualización para su referencia.

Contacto y más información

Si tiene alguna duda, pregunta o solicitud relacionada con esta Política de Cookies o el uso de información recopilada a través de las cookies, puede **contactarnos** a través de los canales de contacto indicados en nuestro sitio web (por ejemplo, la dirección de correo electrónico de contacto que encontrará en el Aviso Legal o en la Política de Privacidad). Estaremos encantados de atenderle.

Para obtener información más detallada sobre cómo tratamos sus datos personales (por ejemplo, cuando el uso de cookies implica tratamiento de datos personales, como datos de navegación, direcciones IP anonimizadas, etc.) y sobre sus derechos en materia de protección de datos, por favor consulte nuestra **Política de Privacidad**. En dicha política encontrará información sobre el responsable del tratamiento (Hearinit S.L.) y los procedimientos para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento u otros previstos en la normativa.

Al utilizar nuestro sitio web después de haber configurado sus preferencias de cookies, entendemos que acepta la forma en que utilizamos las cookies según lo descrito en esta Política. Si tiene cualquier inquietud sobre el cumplimiento de esta política, no dude en contactarnos. Su confianza es importante para nosotros, y nos comprometemos a tratar sus datos con la máxima seguridad y conforme a la legislación vigente.